



Piacenza, 01/04/2026

Politica della Qualità e della gestione del sistema HSE

Avk Piacenza srl si occupa della progettazione e produzione di valvole TOV e ball, on-off e di regolazione, per i settori *Energy, Industry e Water*, in accordo alle normative di riferimento ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, API, PED, ATEX, IEC 61508 ed ai requisiti legali e cogenti applicabili, e mira ad offrire prodotti e servizi di alta qualità in grado di soddisfare i bisogni e le aspettative dei clienti e delle parti interessate, attraverso il miglioramento continuo dei propri processi.

La Direzione si impegna a stabilire, documentare, implementare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità la Sicurezza e l'Ambiente e a migliorarne continuamente l'efficacia.

La Direzione ha stabilito i seguenti obiettivi per il sistema QHSE:

- Raggiungere la piena soddisfazione del cliente, misurata tra le altre modalità anche in termini di indice di riordino;
- Registrare e garantire la puntualità delle consegne;
- Diminuire le non conformità interne;
- Diminuire le non conformità emesse ai fornitori;
- Registrare il minor numero possibile di reclami dei clienti;
- Registrare il minor numero possibile di incidenti e quasi incidenti sul lavoro, sia relativamente alla sicurezza che agli impatti ambientali;

Per poter raggiungere gli obiettivi prefissati AVK Piacenza srl deve:

- Assicurare il rispetto dei requisiti di prodotto e quelli cogenti applicabili;
- Sviluppare e realizzare prodotti di qualità;
- Comprendere e soddisfare le esigenze del cliente;
- Valorizzare le risorse umane, la loro crescita professionale e la loro motivazione;



- Strutturare processi di comunicazione efficaci e di collaborazione attiva tra le parti;
- Generare profitto e benessere per i dipendenti e i soci;
- Garantire la salute e la sicurezza sul lavoro e la tutela dell'ambiente.

Il sistema di gestione QHSE rappresenta lo strumento attraverso il quale conseguire, monitorare e misurare il raggiungimento dei suddetti obiettivi. Tale attività viene documentata dalla Direzione in occasione del Riesame della Direzione.

La Direzione con la presente intende esprimere il suo continuo impegno nella gestione del rischio all'interno della propria organizzazione e dei processi aziendali, rendendo disponibili le risorse necessarie al fine di implementare azioni di trattamento dei rischi rilevati.

La Direzione, consapevole che la politica QHSE deve essere compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli aziendali, si impegna a fornire un'adeguata informazione e a coinvolgere tutto il personale.

Al personale tutto è quindi richiesto di conoscere, comprendere e fare propria la presente Politica, regolando in modo continuo la propria attività in conformità della stessa e nel rispetto del Sistema Gestione Qualità, Sicurezza ed Ambiente.

General Manager

Patrizia Gradali



Quality and HSE Policy

Avk Piacenza srl designs and manufactures on-off and control TOV and Ball Valves for the Energy, Industry e Water markets, in compliance with the International Standards ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, API, PED, ATEX, IEC 61508 and legal requirements, and aims to offer high quality products and services in order to meet the needs and expectations of customers and other interested parties, through continuous improvement of its processes.

The Top Management is committed in establishing, implementing and maintaining a Quality , Health Safety and Environment Management System and in improving its continuous efficacy.

The Top Management has established and approved the following QHSE objectives :

- Reach customer satisfaction, in terms of reordering index;
- Record and guarantee on-time delivery;
- Decrease internal non-conformities;
- Decrease non-conformities issued to suppliers;
- Record the least possible customer claims;
- Record the least possible incidents and near miss on the job, both for safety and environmental impacts;

In order to achieve its quality objectives AVK Piacenza srl has to:

- Ensure the compliance to product and legal requirements;
- Develop and manufacture quality products;
- Understand and meet customer needs;



- Leverage the human resources, enhance their professional growth and their motivation;
- Define and implement effective communication processes and active collaboration practices among the parties;
- Generate profit and wealth for the stakeholders;
- Protect safety, health and environment.

The QHSE System is the tool used to achieve, monitor and measure the achievement of those objectives. This activity is performed by the Top Management during the Management Review.

The Top Management hereby intends to declare its continuous commitment to risk management within its organizations and processes, making available the necessary resources in order to take actions to address risks.

The Top Management. is aware that the QHSE Policy must be understood, implemented and maintained at all the relevant functions and levels, to providing specific information and to involve all the Personnel.

All the staff is therefore required to know, understand and to be committed to this Policy, adjusting continuously its activities in accordance to therewith and in compliance with the QHSE Management System.

General Manager

Patrizia Gradali

AVK Piacenza S.r.l.
Str di Gerbido, 22
29122 Piacenza (PC)
Italia

Tel. +39 0523 605111
www.avkpiacenza.it
info@avkpiacenza.it